



**DIAMED**

СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК

ООО «АЛЬФАМЕД»,

ИНН 7017488780 КПП 701701001

Юр./факт. адрес: 634041, г. Томск, ул. Карташова, д.23А

Тел.: +7(3822) 90-80-90

---

### *Правила записи пациента на первичный прием*

1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора клиники непосредственно или по телефону, на сайте клиники <https://diamed.tomsk.ru>
2. Пациент записывается у администратора клиники на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности предварительно по телефону или лично, через сайт клиники <https://diamed.tomsk.ru>.
3. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором.
4. Пациент является на приём к врачу в назначенное время, при первичном обращении за 15 минут до начала приема для заполнения медицинской документации. Для безопасности и эффективности лечения пациент обязан по просьбе администратора заполнить карту общего состояния здоровья (анамнез).
5. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора.
6. При опоздании пациента на прием более чем на 10 процентов от запланированного времени, клиника имеет право перенести время приема на другой день.
7. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.
8. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.
9. После определения и согласования плана лечения для пациента составляется индивидуальный график посещения с учетом пожеланий пациента и возможностей (занятости) лечебных кабинетов, лечащего врача.