

# УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА!

В целях проверки качества работы клиники просим  
Вас заполнить анкету.

Заранее признательны!

Администрация стоматологической  
клиники «ДиаМед»

Пол:  М  Ж      Возраст: \_\_\_\_\_

Специализация врача: \_\_\_\_\_

**1. Откуда узнали о клинике?**

- Врачи       Буклет       Знакомые       Интернет       Газета
- Наружная реклама       Письмо       Страховая компания       Справочник       Затрудняюсь ответить

Другое: \_\_\_\_\_

**2. Удовлетворены ли Вы обслуживанием администратора (ов)?**

- Да       Нет       Не всегда

**3. Как долго Вам приходилось ожидать приема врача?**

- Всегда вовремя       5-10 мин       более 15 мин

**4. Доверяете ли Вы врачам нашей клиники?**

- Да       Нет       Не всегда       Затрудняюсь ответить

**5. Удовлетворены ли вы качеством оказанной Вам помощи?**

- Да       Нет       Не всегда       Затрудняюсь ответить

**6.    Порекомендуете ли Вы клинику Друзьям?**

Да

Нет

Затрудняюсь  
ответить

**7.    Порекомендуете ли Вы своего врача?**

Да

Нет

Затрудняюсь  
ответить

**8.    Во время визита Вы получили:**

Больше, чем  
ожидали

То, что  
ожидали

Меньше, чем  
ожидали

Затрудняюсь  
ответить

**9.    Сколько времени уделил Вам доктор?**

Больше, чем  
требовалось

Меньше, чем  
требовалось

Столько,  
сколько нужно

**10.   Ваши пожелания:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---