



ООО «АЛЬФАМЕД»,
ИНН 7017488780 КПП 701701001
Юридический /фактический адрес: 634041, Томская область, г. Томск, ул. Карташова, д.23А
Тел.: + 7(3822) 90-80-90, e-mail: alfadiamed@mail.ru

Утверждаю

Директор ООО

«Альфамед»

Минеева Г.Г.

«01» апреля 2024г.

Приложение №1 Приказ № 01/2024 от 01.09.2024



ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «АЛЬФАМЕД»

1. Общие положения

- 1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ООО «АЛЬФАМЕД» (далее — Оператор).
- 1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).
- 1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

2. Сведения об операторе

- 2.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу: г. Томск, ул. Карташова, 23а
- 2.2. Директор (телефон 8 (38222) 48-14-12) назначен ответственным лицом за организацию обработки персональных данных.
- 2.3. База данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации и иных лиц, находится по адресу: г. Томск, ул. Карташова, 23а.

3. Сведения об обработке персональных данных

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для

выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

3.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств. Обработка персональных данных смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

3.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), удаление и уничтожение персональных данных.

3.5. Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации и иных лиц, обрабатываемые Оператором, находятся на территории Российской Федерации.

3.6. Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4. Обработка персональных данных работников

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные работников Оператора в рамках правоотношений, урегулированных Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (далее — ТК РФ), в том числе главой 14 ТК РФ, касающейся защиты персональных данных работников.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные работников с целью ведения кадрового и бухгалтерского учета, в том числе выполнения трудовых договоров.

4.3. Оператор не принимает решения, затрагивающие интересы работников, основываясь на их персональных данных, полученных электронным образом или исключительно в результате автоматизированной обработки.

4.4. Оператор защищает персональные данные работников за счет собственных средств в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами.

4.5. Оператор знакомит работников и их представителей под роспись с документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных работников, а также об их правах и обязанностях в этой области.

4.6. Оператор разрешает доступ к персональным данным работников только допущенным лицам, которые имеют право получать только те данные, которые необходимы для выполнения их функций.

4.7. Оператор получает все персональные данные работников у них самих. Если данные работника возможно получить только у третьей стороны, Оператор заранее уведомляет об этом работника и получает его письменное согласие. Оператор сообщает работнику о целях, источниках, способах получения, а также о характере подлежащих получению данных и последствиях отказа работника дать письменное согласие на их получение.

4.8. Оператор обрабатывает персональные данные работников с их письменного согласия, предоставляемого на срок действия трудового договора.

4.9. Оператор обрабатывает персональные данные работников в течение срока действия трудового договора. Оператор обрабатывает персональные данные уволенных работников в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой Налогового Кодекса

Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ, ч. 1 ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учёте» от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ и иными нормативными правовыми актами.

4.10. Оператор может обрабатывать специальные категории персональных данных работников (сведений о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения ими трудовых функций) на основании п. 2.3 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

4.11. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы, пол, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании, сведения о состоянии здоровья, сведения о судимости.

4.12. Оператор не получает данные о членстве работников в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ или иными федеральными законами.

4.13. Сведения о медицинских работниках и их образовании размещается на сайте и в доступной форме для потребителей услуг в соответствии с действующим законодательством о здравоохранении РФ.

4.14. Оператор не сообщает третьей стороне персональные данные работника без его письменного согласия, кроме случаев, когда это необходимо для предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

4.15. Оператор не сообщает персональные данные работника в коммерческих целях без его письменного согласия.

4.16. Оператор передаёт персональные данные работников их представителям в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами, и ограничивает эту информацию только теми данными, которые необходимы для выполнения представителями их функций.

4.17. Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные работника, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, требует от этих лиц подтверждения, что это правило соблюдено.

4.18. В порядке, установленном законодательством, и в соответствии со ст. 7 ФЗ «О персональных данных» для достижения целей обработки персональных данных и с согласия работников Оператор предоставляет персональные данные работников или поручает их обработку следующим лицам:

— Государственные органы (ПФР, ФНС, ФСС и др.);

— Банк (в рамках зарплатного проекта).

4.19. Работник может получить свободный бесплатный доступ к информации о его персональных данных и об обработке этих данных. Работник может получить копию любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

4.20. Работник может получить доступ к медицинской документации, отражающей состояние его здоровья, с помощью медицинского работника по его выбору.

4.21. Работник может определить представителя для защиты его персональных данных.

4.22. Работник может требовать исключить или исправить свои неверные или неполные персональные данные, а также данные, обработанные с нарушением требований ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона. При отказе Оператора

исключить или исправить персональные данные работника он может заявить в письменной форме о своем несогласии и обосновать такое несогласие. Работник может дополнить персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения.

4.23. Работник может требовать известить всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

4.24. Работник может обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке и защите его персональных данных.

4.25. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники, соискатели, родственники работников, уволенные работники, контрагенты, представители контрагентов, выгодоприобретатели по договорам.

5. Обработка персональных данных физических лиц: пациенты

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «пациенты» в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ, действующим законодательством об охране здоровья граждан, правилами и стандартами оказания медицинской помощи.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «пациенты» с целью обеспечения соблюдения законодательства в сфере здравоохранения.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «пациенты» с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров и хранения медицинской документации. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий. Оператор обрабатывает персональные данные несовершеннолетних физических лиц «пациенты» с согласия их законных представителей, которое в случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», предоставляется в письменной форме, а в иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

5.4. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «пациенты» в течение сроков действия, заключенных с ними договоров и сроков хранения медицинской документации. Оператор может обрабатывать персональные данные физических лиц «пациенты» после окончания сроков действия заключенных с ними договоров в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами, а также установленного срока хранения медицинской документации.

5.5. Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных несовершеннолетних физических лиц «пациенты» с письменного согласия их законных представителей на основании ч. 1 ст. 9, п. 1 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

5.6. Оператор обрабатывает следующие персональные данные физических лиц «пациенты»: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, ИНН, СНИЛС, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, профессия, должность, сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, реквизиты полиса ДМС.

5.7. Оператор обрабатывает биометрические персональные данные в части обработки фото, видеоизображений, аудиоинформации при осуществлении лечебных и диагностических мероприятий; фотографического изображения лица. Обработка биометрических персональных данных осуществляется при наличии условия об обработке биометрических персональных данных в согласии на обработку персональных данных. Указанные

персональные данные могут использоваться в следующих целях: для использования в научных материалах (докладах, выступлениях), для опубликования в профессиональных или медицинских печатных изданиях; а также для использования в рекламных, информационных и иных целях; в сети интернет, в том числе на электронном сайте Оператора <https://diamed.tomsk.ru/>, на странице Инстаграмм Оператора с целью отражения изменений в динамике лечения и его результатах, а так же для контроля качества услуг.

6. Обработка персональных данных физических лиц: законные представители пациентов

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «законные представители пациентов» в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «законные представители пациентов» с целью обеспечения соблюдения законодательства в сфере здравоохранения, включая:

- заключения и выполнения обязательств по договорам;
- представления интересов пациентов;
- выражения согласия или отказов от медицинского вмешательства;
- получения сведений о состоянии здоровья представляемого лица.

6.3. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «законные представители пациентов» с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

6.4. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «законные представители пациентов» в течение сроков действия, заключенных с ними договоров. Оператор может обрабатывать персональные данные физических лиц «законные представители пациентов» после окончания сроков действия, заключенных с ними договоров в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами.

6.5. Оператор обрабатывает следующие персональные данные физических лиц «законные представители пациентов» фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета.

8. Обработка персональных данных физических лиц: посетители (пользователи) сайта Оператора

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц: «посетители (пользователи) сайта Оператора» в рамках требований, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736.

7.2. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц: «посетители сайта Оператора» с целью:

- записи на прием;
- обмена информацией по оказываемым услугам;
- осуществления видов деятельности, предусмотренных учредительными документами Оператора.

7.3. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц: «посетители (пользователи) сайта Оператора» с их согласия, предоставляемого по форме на сайте. В

случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

7.4. Оператор обрабатывает следующие персональные данные физических лиц: «посетители сайта Оператора»: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.

8. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

8.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

8.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- разработаны и утверждены Политика в отношении обработки персональных данных, Положение о защите персональных данных;
- регулярное ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, с требованиями по защите персональных данных, с собственными документами по вопросам обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству РФ в области персональных данных;
- установлены правила доступа работников к обрабатываемым документам, содержащим персональные данные.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».