



Утверждаю:  
Директор ООО «Альфамед»  
Г.Г. Минеева  
М.П.  
«01» сентября 2026 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Альфамед»**

#### **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими порядок и условия оказания платных медицинских услуг. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ООО «Альфамед» (далее также – исполнитель, клиника, медицинская организация) гражданам платных медицинских услуг.
  2. ООО «Альфамед» не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и не осуществляет оказание медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования.  
Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.
  3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:  
«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;  
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;  
«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.  
«исполнитель» – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором - ООО «Альфамед».
- Понятия «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
4. ООО «Альфамед» предоставляет платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.
  5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
  6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика на:

- информационных стендах в помещениях, где осуществляется медицинская деятельность ООО «Альфамед» в соответствии с лицензией;
  - сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» <https://diamed.tomsk.ru/>.
7. Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.
8. ООО «Альфамед» обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
9. Непосредственный контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с граждан, осуществляет директор ООО «Альфамед».

## II. Условия предоставления платных медицинских услуг

10. Оказание платных медицинских услуг осуществляется ООО «Альфамед» на основании договоров, заключенных в письменной форме в соответствии с требованиями Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659.
11. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
12. Платные медицинские услуги предоставляются физическим лицам (пациентам):
- за счет личных средств граждан, граждан иностранных государств, лиц без гражданства;
  - за счет средств организаций по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
  - по договорам с работодателями (организациями, а также индивидуальными предпринимателями), – в отношении граждан;
  - за счет иных средств на основании договоров.
13. ООО «Альфамед» самостоятельно определяет условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги.
14. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:
- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
  - б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
  - в) на основе клинических рекомендаций;
  - г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).
15. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика в случае, если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги

для себя, либо в форме письменного согласия потребителя и заказчика в случае, если договор заключен заказчиком в пользу потребителя.

### III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

16. ООО «Альфамед» доводит до сведения потребителей информацию о клинике и предоставляемых ей платных медицинских услугах в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

16.1. ООО «Альфамед» размещает в местах осуществления деятельности (на зданиях) вывески с фирменным наименованием (наименованием) медицинской организации, местом ее нахождения (адресом) и режимом ее работы.

16.2. ООО «Альфамед» размещает на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://diamed.tomsk.ru/>, а также на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме информацию, предусмотренную статьями 8–10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», в том числе:

- а) фирменное наименование (наименование) Исполнителя, место его нахождения (адрес), адрес обособленного подразделения юридического лица (при наличии), режим работы, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
  - б) адрес сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - в) выписку из Единого государственного реестра юридических лиц;
  - г) информацию об осуществлении Исполнителем медицинской деятельности, регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию;
  - д) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной пунктом 15 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;
  - е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых соответственно оказываются платные медицинские услуги, путем размещения ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
  - ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;
  - з) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
  - и) образцы договоров;
  - к) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем ООО «Альфамед»;
  - л) адреса и номера телефонов исполнительного органа Томской области в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) Исполнителю и в указанные органы, а также почтовые адреса и адреса электронной почты (при наличии), по которым могут быть направлены обращения (жалобы);
  - м) в случае временного приостановления деятельности Исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий — информацию о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Исполнителя будет приостановлена.
- Независимо от размещения выписки из Единого государственного реестра юридических лиц на сайте и информационном стенде Исполнитель предоставляет указанную выписку для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика.

16.3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

17. При заключении договора Исполнитель в доступной форме предоставляет потребителю и (или) заказчику информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

18. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

19. Договор с заказчиком (потребителем) должен содержать:

- а) сведения об исполнителе (о медицинской организации):  
наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;  
сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);
- б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):  
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;  
данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);
- в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:  
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;  
данные документа, удостоверяющего личность;  
данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;
- г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):  
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;  
данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;  
наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

должность;

данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

20. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

21. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

22. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

23. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

24. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Предоставление потребителю дополнительных медицинских услуг за отдельную плату допускается исключительно с его согласия. Согласие потребителя оформляется в письменной форме, если иное не предусмотрено законом.

25. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

26. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

27. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые Исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные договором, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
28. Оплата за медицинские услуги ООО «Альфамед» производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Допускается оплата за платные медицинские услуги путем перечисления денежных средств на банковский счет ООО «Альфамед». Запрещается оплата за медицинскую услугу непосредственным исполнителям (врачам, а также медицинским сестрам и иным лицам). Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
29. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.
30. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:
- а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);
  - б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;
  - в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.
31. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом Положения.

## V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

32. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги на рабочем месте, по адресам, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.
- В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
33. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

34. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
  - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
35. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. Исполнитель обязан обеспечивать передачу сведений о медицинской деятельности в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.
36. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, в случае включения Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.
37. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
38. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

## VI. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

39. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
40. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
41. Контроль за организацией, качеством оказания платных медицинских услуг, осуществляют в пределах своей компетенции организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативно - правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских организаций.

## VII. Прочие условия

42. Договоры с организациями (юридическими лицами) об оказании медицинских услуг хранятся в бухгалтерии с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с

гражданами (физическими лицами) об оказании медицинских услуг хранятся в медицинской карте потребителя.

43. Заказчик (потребитель), желающий получить медицинские услуги, обращается в регистратуру к медицинскому регистратору или администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения услуг. Заказчик (потребитель) знакомится с настоящим Положением, Правилами поведения в клинике, Положением о гарантиях. При согласии на оказание стоматологических услуг с Заказчиком заключается договор на оказание платных медицинских услуг, в регистратуре на потребителя оформляется медицинская карта по форме, утвержденной законодательством.

44. Врачи-специалисты при условии оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство производят осмотр пациента, определяют объем и стоимость необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, которые согласовываются с заказчиком (потребителем), составляют, при необходимости, план лечения.

45. После оказания медицинских услуг заказчик (потребитель) должен принять их, подписать Акт приемки оказанных услуг либо должен незамедлительно предоставить мотивированные возражения в обоснование отказа от приемки. В случае если мотивированные возражения в указанный срок не представлены, то услуги считаются принятыми. С момента приемки начинается течение гарантийного срока (при условии его установления на соответствующий вид стоматологических услуг).

46. После оказания медицинских услуг заказчик (потребитель) знакомится с условиями предоставления гарантий, ему могут выдаваться «памятки» с указанием рекомендаций после лечения.